



www.survio.com

Satisfacción del cliente

Tabla de Contenidos

1	General	3
2	Previsualizar cuestionario	4
3	Visitas de la encuesta	8
4	Respuestas de la encuesta	9
1.	¿Es útil el uso de nuestros servicios/productos para ti?	9
2.	¿Que te parece el aspecto de nuestra nueva web?	9
3.	¿Cuál es la calidad de nuestros servicios en comparación con otras webs similares?	9
4.	¿Cuál es tu evaluación total de nuestra web?	10
5.	¿Recomendarías nuestra web a tus amigos o conocidos?	10

1 General

Nombre de encuesta Satisfacción del cliente

URL de la encuesta <http://www.survio.com/survey/K1N2K7I2A8I7F6Y5U>

Inicio de la encuesta 28. 01. 013 00:00

Fin de la encuesta

Descripción

2 Previsualizar cuestionario

Satisfacción del cliente

Hola, Nos gustaria que nos dedicaras unos minutos de tu tiempo para llenar el siguiente cuestionario y conocer asi tu evaluacion de nuestra nueva web

1. ¿Es útil el uso de nuestros servicios/productos para ti?



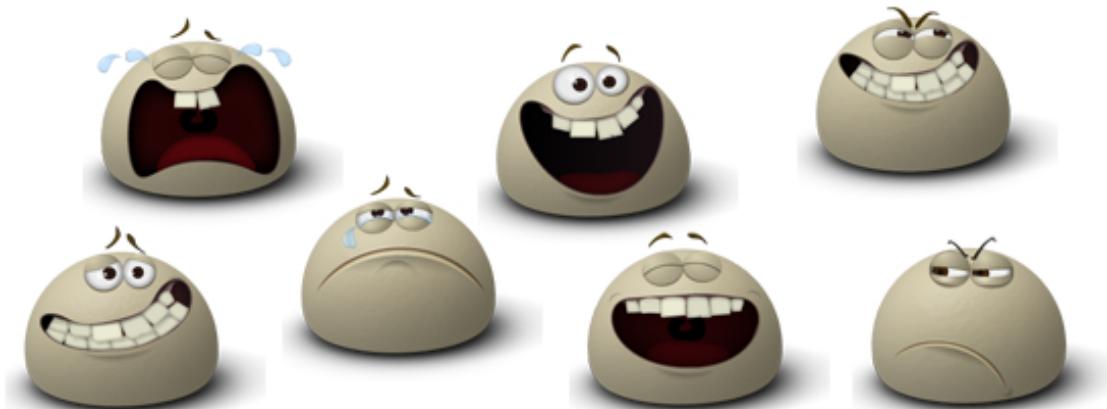
- Sí, mucho
- Más bien sí
- No sé
- Más bien no
- No, en absoluto

2. ¿Que te parece el aspecto de nuestra nueva web?



- Muy profesional
- Profesional
- No muy profesional
- No es profesional

3. ¿Cuál es la calidad de nuestros servicios en comparación con otras webs similares?



- Mucho mejor
- Un poco mejor
- Más o menos igual
- Un poco peor
- Mucho peor

4. ¿Cuál es tu evaluación total de nuestra web?



- Excelente
- Muy bien
- Bien
- Suficiente
- No suficiente

5. ¿Recomendarías nuestra web a tus amigos o conocidos?

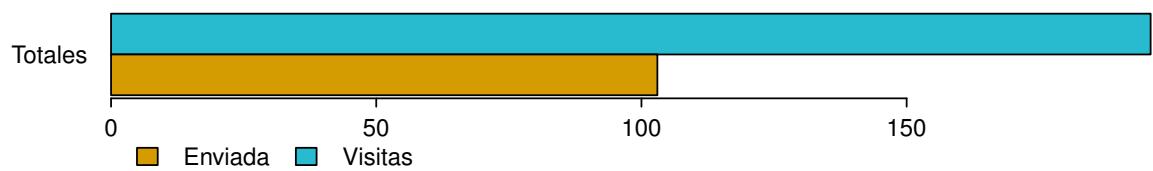


- Por supuesto que sí
- Probablemente sí
- No sé
- Probablemente no
- Por supuesto que no

Gracias por tus respuestas y por invertir tu tiempo en llenar nuestro cuestionario.

3 Visitas de la encuesta

Página de cuestionario	Visitas	Enviada	Enviada %
Totales	196	103	52,55

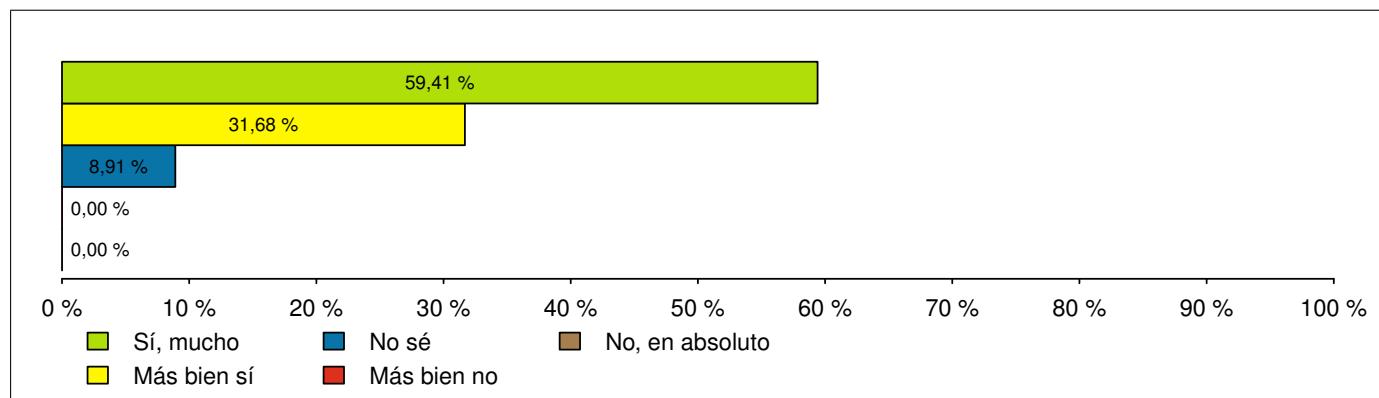


4 Respuestas de la encuesta

1. ¿Es útil el uso de nuestros servicios/productos para ti?

Elección simple, respuestas: 101x, no respondida: 0x

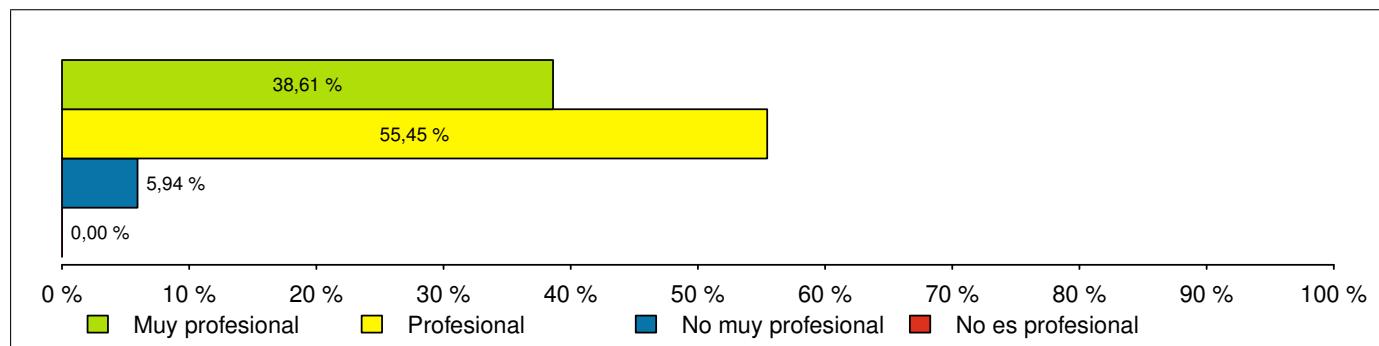
Respuesta	Respuestas	Ratio
Sí, mucho	60	59,41 %
Más bien sí	32	31,68 %
No sé	9	8,91 %
Más bien no	0	0,00 %
No, en absoluto	0	0,00 %



2. ¿Qué te parece el aspecto de nuestra nueva web?

Elección simple, respuestas: 101x, no respondida: 0x

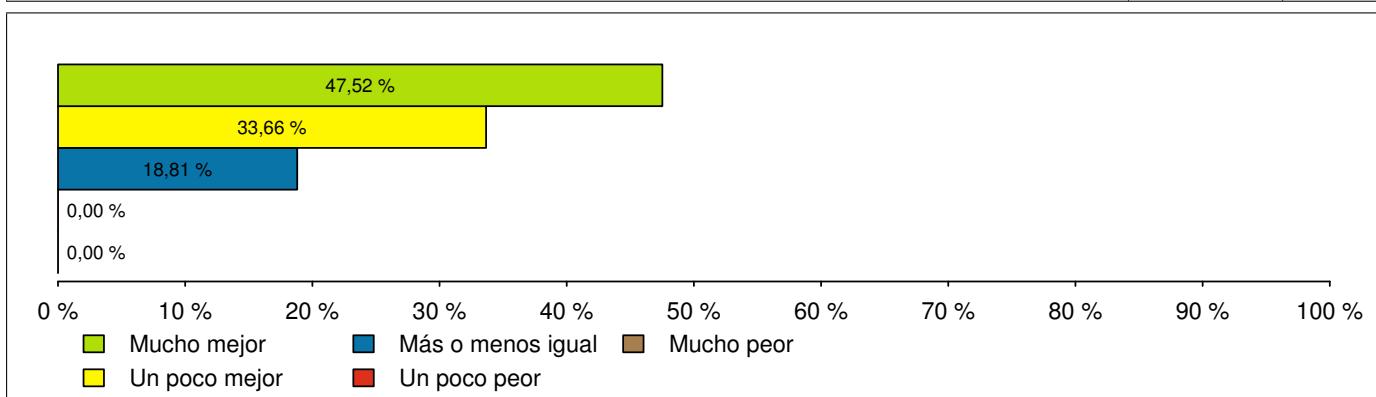
Respuesta	Respuestas	Ratio
Muy profesional	39	38,61 %
Profesional	56	55,45 %
No muy profesional	6	5,94 %
No es profesional	0	0,00 %



3. ¿Cuál es la calidad de nuestros servicios en comparación con otras webs similares?

Elección simple, respuestas: 101x, no respondida: 0x

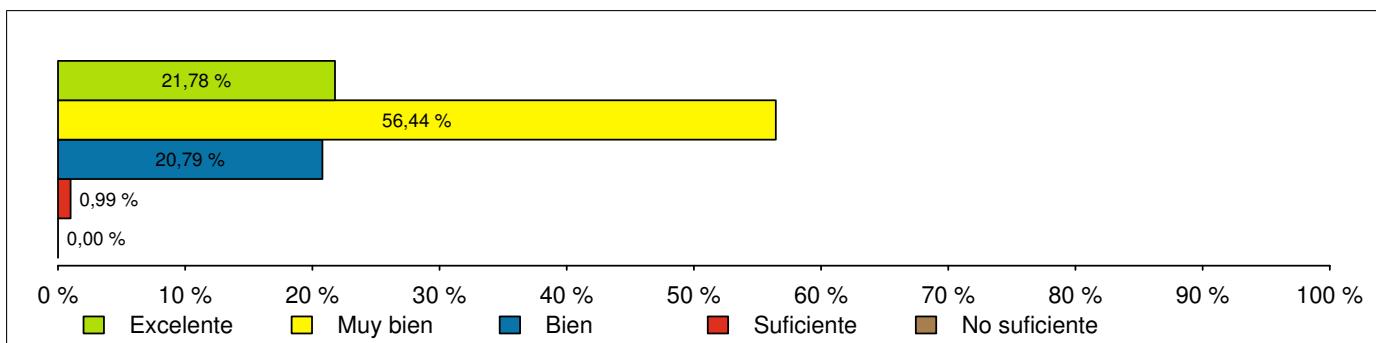
Respuesta	Respuestas	Ratio
Mucho mejor	48	47,52 %
Un poco mejor	34	33,66 %
Más o menos igual	19	18,81 %
Un poco peor	0	0,00 %
Mucho peor	0	0,00 %



4. ¿Cuál es tu evaluación total de nuestra web?

Elección simple, respuestas: 101x, no respondida: 0x

Respuesta	Respuestas	Ratio
Excelente	22	21,78 %
Muy bien	57	56,44 %
Bien	21	20,79 %
Suficiente	1	0,99 %
No suficiente	0	0,00 %



5. ¿Recomendarías nuestra web a tus amigos o conocidos?

Elección simple, respuestas: 101x, no respondida: 0x

Respuesta	Respuestas	Ratio
Por supuesto que sí	62	61,39 %
Probablemente sí	35	34,65 %
No sé	3	2,97 %
Probablemente no	1	0,99 %
Por supuesto que no	0	0,00 %

